

Privacyverklaring BM Roses

Versie: december 2025

BM Roses respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens?

BM Roses

Oostgaag 9

KVK-nummer: 24227451

E-mail: info@bmroses.nl

BM Roses is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via de website van BM Roses worden **geen cookies geplaatst** en worden er **geen bezoekersgegevens bijgehouden**.

Wel kunt u via onze website contact met ons opnemen via e-mailadressen zoals:

- voornaam@BMRoses.nl
- bestellingen@BMRoses.nl
- Of andere email adressen eindigend op @BMRoses.nl

Wanneer u ons een e-mail stuurt, verwerken wij de gegevens die u zelf verstrekt. Dit kan onder andere zijn:

- Naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer (indien gedeeld)
 - Adres- en bedrijfsgegevens (bij bestellingen of offertes)
 - Inhoud van uw bericht
-

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor:

- Het beantwoorden van vragen die u per e-mail stelt
- Het verwerken van bestellingen of aanvragen
- Administratieve doeleinden (bijvoorbeeld het aanmaken van een klantaccount of order)

- Het onderhouden van klantrelaties

Wordt u klant, dan slaan wij uw gegevens op in ons **klanten- en ordersysteem**, zodat wij uw bestelling of dienstverlening kunnen uitvoeren.

Wij gebruiken uw gegevens **niet** voor marketingdoeleinden zonder uw toestemming en delen deze **niet** met derden tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst (bijv. transporteurs).

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- **E-mails:** worden bewaard zolang dat nodig is om uw vraag of opdracht af te handelen. Afhankelijk van de inhoud kunnen e-mails onderdeel worden van onze administratie.
- **Klantgegevens:** worden bewaard zolang u klant bent en conform wettelijke bewaartermijnen (zoals de 7 jaar fiscale bewaarplicht).

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Transporteurs voor levering
- Administratie- of boekhoudsystemen
- ICT-dienstverleners die onze systemen onderhouden

Met partijen die uw gegevens verwerken sluiten wij waar nodig een **verwerkersovereenkomst**.

6. Beveiliging van gegevens

BM Roses neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde e-mailomgeving
- Toegangsbeperking tot klant- en ordersystemen
- Reguliere software- en beveiligingsupdates

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen

- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Een kopie (dataportabiliteit) te ontvangen van uw gegevens

Een verzoek kunt u sturen naar **info@bmroses.nl**. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

BM Roses kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op deze website. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

9. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring?

Neem dan contact met ons op via:

info@bmroses.nl